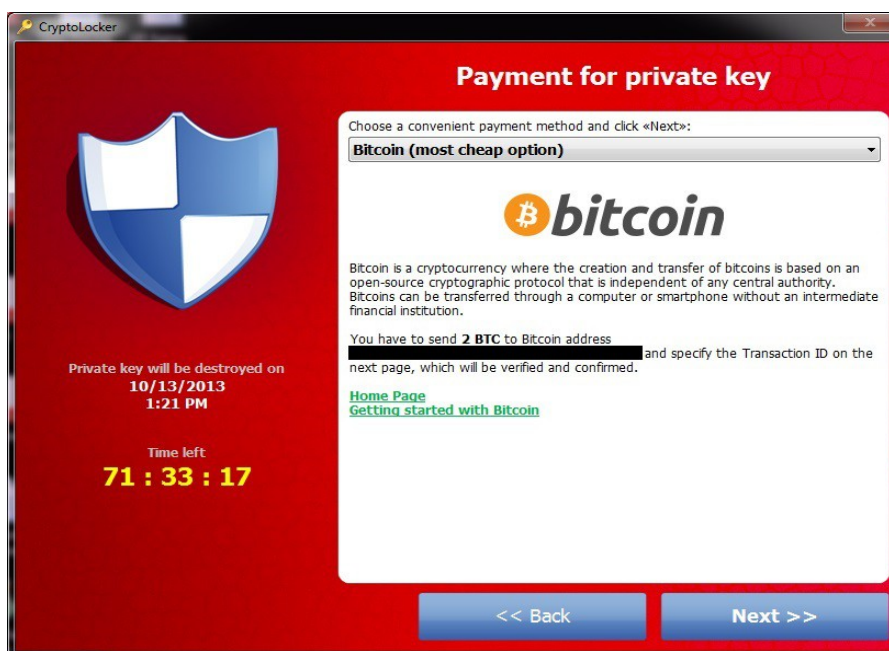


ATTENZIONE NUOVA ONDATA DI E-MAIL CON “ALLEGATO VIRUS CRYPTOLOCKER”  
STA INFETTANDO MOLTI COLLEGHI  
a cura dell' avv. Patrizio Galeotti, commissione Informatica Ordine Avvocati di Bari.

Gentili colleghe ed Egregi colleghi, ultimamente si stanno verificando numerosi episodi di infezione di computer di Avvocati mediante virus che crittografano, rendendoli illeggibili, i file presenti nel PC, soprattutto quelli dove sono contenuti i documenti relativi ai nostri clienti.

Questi i messaggi che appaiono sul computer una volta infettato:



Si tratta di un pericoloso virus che viene spedito mediante e-mail con allegato un file, di solito con estensione .zip al cui interno c'è un file la cui apertura fa partire una procedura di crittografia dei file presenti sul nostro computer.

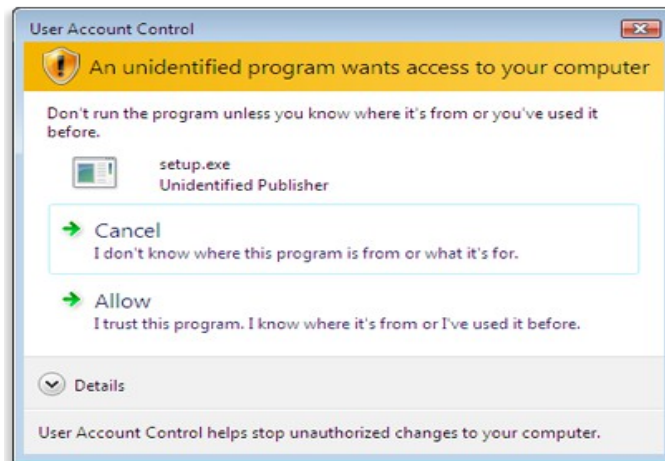
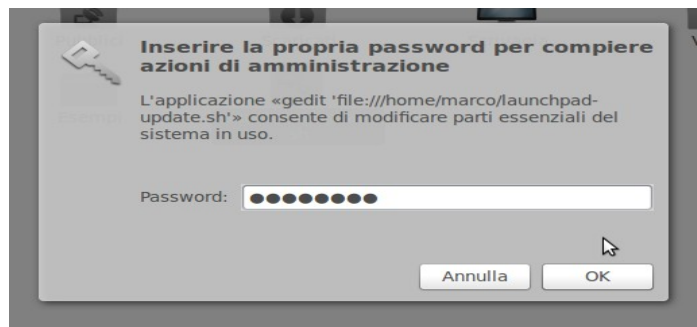
Dopo che i nostri file sono stati crittografati dal virus, possono essere aperti soltanto mediante l'uso di una password che viene poi fornita dai criminali informatici che ci hanno spedito il virus, previo pagamento di una somma come evidenziato dal messaggio che appare sul monitor del nostro pc e sopra riportato.

Purtroppo non esiste modo per la polizia postale di intervenire su questi criminali, che risiedono all'estero, e l'unica possibilità per riavere la disponibilità dei nostri file per poter continuare a lavorare, è o pagare il riscatto, o cercare di evitare di essere contagiati.

A tal proposito la commissione informatica dell'Ordine di Bari vi consiglia di:

- per evitare la perdita irrecoverabile di tutti i dati del nostro PC effettuare a scadenze ravvicinate il backup dei dati dei clienti e di quelli di cui vogliamo evitare la perdita;
- utilizzare antivirus sempre aggiornati (ma non basta poiché questi virus spesso non vengono individuati dagli antivirus);
- non aprire mai e-mail di cui non conoscete con certezza la provenienza sicura;
- in caso di dubbio, perché sembrano e-mail provenienti da persone che conoscete, e colleghi, telefonare sempre al mittente per conferma dell'avvenuta spedizione, prima di aprire file allegati (accade che il mittente del virus si mascheri dietro indirizzi e-mail di persone che conosciamo che sono all'oscuro di tutto);
- generalmente il virus è contenuto in una cartella in formato .zip allegata, ma potrebbe anche viaggiare su allegati con altre estensioni, quindi fate sempre attenzione e non aprite mai mail ed allegati senza prima verificarne la provenienza;

- creare sul pc due profili utente, uno di amministratore ed uno non amministratore andando su pannello di controllo; utilizzare poi per il lavoro quotidiano l'utente non amministratore, in modo che quando il virus dovesse cercare di installarsi sul vostro PC, dovrà chiedere l'autorizzazione mediante l'apertura di una finestrina di alert nella quale verrà chiesta l'autorizzazione ad installarsi che solo digitando le credenziale quindi anche la password dell'amministratore si può rilasciare. A quel punto voi potrete negare l'autorizzazione e dovrete provvedere alla pulizia con antivirus adeguato del vostro PC nel quale si è posizionato il virus ma che ancora non si è installato.



- ultimamente si nasconde ad esempio in e-mail che sembrano spedite dalla TIM oppure da ENEL il cui contenuto invita ad aprire il file allegato (che contiene il virus) dicendo che contiene la fattura dell'utenza, cancellare sempre tali e-mail poiché nessun operatore spedisce per e-mail la fattura, la TIM, ad esempio, se richiesto invia periodicamente una mail che invita a visionare la fattura emessa direttamente dal proprio profilo riservato sul sito TIM-Telecom, ma non la spedisce per e-mail;

FILE MESSAGGIO

bolletta per la fornitura di energia elettrica - Messaggio (HTML)

venerdì 10/07/2015 04:20

Enel Servizio Elettrico <bolletta24@deliverymail-wizard.com>

bolletta per la fornitura di energia elettrica

A

In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.  
Fare clic qui per scaricare le immagini. Per motivi di privacy, il download automatico di alcune immagini del messaggio non è stato eseguito.

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: 77 878 783 Codice Fiscale: DDWXF9124IAV

**BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**  
N. fattura 506329005 del 30/06/2015 Bimestre maggio - giugno 2015  
**Totale da pagare entro il 15/07/2015: euro 673,93**

Come da lei richiesto, sar`a addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: 041888374770

[Clicca qui per scaricare](#)

[DATI FORNITURARIEPILOGO IMPORTI FATTURATI](#)

Politica sulla privacy

INFORMATIVA EX ART.13 DEL D.LGS 196/03 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO NELL'AMBITO DEI SERVIZI DI CUSTOMER CARE Enel Servizio Elettrico S.p.a. (nel seguito anche "ESE"), con sede in Roma, viale Regina Margherita n. 125 - 00198, Titolare del trattamento dei dati acquisiti dal servizio Clienti ti informa che i tuoi dati saranno trattati nel rispetto del D. lgs. 196/03 "Codice in materia di trattamento dei dati personali" (nel seguito "Codice privacy") al fine di offrirti i servizi di assistenza commerciale, tecnica e, pi`u in generale, di customer care. Enel Servizio Elettrico tratta tutti i dati personali dei Clienti raccolti nell'ambito dei servizi di assistenza commerciale, tecnica e di customer care principalmente con l'ausilio di mezzi informatici e nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice privacy e dalla normativa comunitaria. Finalit`a del trattamento I dati raccolti da ESE nell'ambito dei servizi sopra indicati, con particolare riferimento alla eventuale registrazione delle conversazioni, vengono trattati oltre che per fini contrattuali inerenti l'attivazione della fornitura di servizi di energia o per le modifiche connesse al contratto in essere, anche per ragioni di controllo della qualit`a dei servizi di assistenza offerti direttamente da ESE ovvero attraverso propri Partners, per verificare l'efficacia del servizio di assistenza ed orientare adeguatamente le azioni formative degli Incaricati del trattamento. Il controllo potr`a essere effettuato anche per riscontrare le previsioni normative inerenti l'offerta del servizio elettrico del c.d. "Mercato di maggior tutela" previste dalle normative applicabili.

clicca qui per cancellare l'iscrizione [unsubscribe](#)

Per ogni ulteriore consiglio potete contattare la commissione informatica a questo indirizzo e-mail [commissioneinformatica.coabari@gmail.com](mailto:commissioneinformatica.coabari@gmail.com)

che nei limiti delle proprie conoscenze cercherà di darvi consiglio ed aiuto.